

BON DE COMMANDE



Arbre d'Icchä

4, allée Paul Langevin
77420 Champs-sur-Marne
www.arbrediccha.com
06 60 48 45 74



Le guide
d'utilisation
10,00 €



Mon album de réussite
Programme 2015
Disponible aux éditions Retz
www.editions-retz.com

BON DE COMMANDE

à remplir et à retourner à:

Arbre d'Icchä
Danièle Adad
4, allée Paul Langevin
77420 Champs-sur-Marne

Nom: Prénom:

Nature de l'établissement:

Adresse de livraison:

.....

Adresse de facturation:

.....

Téléphone:
.....

E-mail:

Nombre d'Albums : à commander sur **www.editions-retz.com**

Nombre de Guides: x **10,00 €** = €

Frais de port gratuits : pensez à joindre votre enveloppe affranchie*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> J'achète 1 guide, je joins une enveloppe A5 libellée à mon adresse et affranchie à 100gr | <input type="checkbox"/> J'achète de 3 à 5 guides, je joins une enveloppe A4 libellée à mon adresse et affranchie à 500gr |
| <input type="checkbox"/> J'achète 2 guides, je joins une enveloppe A5 libellée à mon adresse et affranchie à 250gr | <input type="checkbox"/> Au delà, nous contacter. |

Total à payer: €

Mode paiement: bon administratif chèque virement

Toute commande sera prise en compte à la date du règlement par chèque établi à l'ordre de Arbre d'Icchä ou à la réception d'un bon d'engagement.

date :

signature :

Conditions générales de ventes :

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros HT (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort d'Arbre d'Icchä. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Article 2 – Commande – Conditions de paiement

Les commandes se font en renvoyant le bon de commande à télécharger sur le site : <http://www.arbrediccha.com> et de l'adresser par courrier à l'adresse suivante accompagné de votre paiement par chèque libellé à l'ordre de Arbre d'Icchä ou d'un bon d'engagement.

Arbre d'Icchä – Danièle Adad
4 allée Paul Langevin
77420 Champs sur Marne

Nous vous adresserons alors immédiatement votre marchandise accompagnée de la facture.

Article 3 - Validation

La passation de votre commande implique que vous avez pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente.

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données conservées par Arbre d'Icchä constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Arbre d'Icchä et ses clients.

Article 4 – Livraison

4.1 - Généralités

La livraison se fera par la poste. Il appartient à l'acheteur d'accuser réception de la livraison par mail et d'effectuer la vérification des ouvrages livrés.

contact@arbrediccha.com

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée sur votre bon de commande.

En cas de paiement par chèque, celui-ci sera encaissé lors de l'envoi des produits.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée. Arbre d'Icchä se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de paiement par chèque, celui-ci sera encaissé lors du premier envoi.

Pour tous les articles non disponibles le jour de votre commande, la mention produit manquant apparaîtra sur votre bon de livraison. Les articles manquants seront envoyés dans les plus brefs délais dès réception.

Pour la livraison, il vous est demandé de joindre une enveloppe A5 ou A4 libellée à votre adresse et affranchie soit à 100 grammes, soit à 250 grammes, soit à 500 grammes. Si votre commande est spécifique, nous vous proposons de prendre contact avec Arbre d'Icchä pour réduire au mieux les frais de port.

Les frais de port pour les DOM-TOM et les commandes livrées à l'étranger sont calculés aux frais réels selon les tarifs de la poste en vigueur.

La livraison s'effectuera à l'adresse mentionnée sur l'enveloppe ou à défaut à l'adresse de facturation.

Vous pouvez également retirer votre commande directement à notre adresse. Il vous suffit pour cela de prendre contact par mail ou par téléphone pour prendre rendez-vous.

Nous vous invitons également à nous contacter pour toute question ou en cas de problème, par mail ou téléphone.

contact@arbrediccha.com - 06 60 48 45 74

4.2 - Réserves

En accusant réception de votre livraison par mail, vous devez notifier à Arbre d'Icchä, toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...). Selon les cas définis à l'article 6 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

Article 5 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue à la commande :

- soit par chèque bancaire à l'ordre de **Arbre d'Icchä**

- soit par virement

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la livraison des produits.

Article 6 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Arbre d'Icchä procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur, en particulier celles précisées en annexe 1.

Article 7 - Exécution des commandes :

Tout événement et troubles tels que les grèves, bris de machine etc., qui viendraient à empêcher nos approvisionnements ou l'exécution des commandes seront considérés comme des cas de force majeure nous libérant de l'obligation de livrer.

Article 8 - Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 6 seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de Arbre d'Icchä par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Article 9 - Service clientèle

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter par mail ou par téléphone.

contact@arbrediccha.com - 06 60 48 45 74

Pour témoigner, donner votre avis, proposer vos idées, un forum est à votre disposition.

<http://lirepourecrire.xooit.com>

Article 10 - Propriété Intellectuelle

12.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le site de Arbre d'Icchä sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site de Arbre d'Icchä, ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site de Arbre d'Icchä est strictement interdite.

Article 11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Arbre d'Icchä ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Article 12 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 13 - Informations nominatives

Arbre d'Icchä s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Elles sont confidentielles et seront utilisées par les services internes de Arbre d'Icchä pour le traitement de la commande ainsi que pour la personnalisation de l'offre réservée aux clients : lettres d'informations produits, mailing... et personnalisation de l'offre du site et de l'environnement de celui-ci en fonction de vos centres d'intérêts. Ainsi, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour ce faire, il vous suffit de nous contacter par courrier :

Arbre d'Icchä – Danièle Adad
4 allée Paul Langevin
77420 Champs sur Marne